



Enercoop : Le fournisseur « Vraiment vert » développe son offre pour permettre aux particuliers de réaliser des économies d'énergies

Vendredi 28 septembre 2018, l'ONG Greenpeace France publiait son [classement des fournisseurs d'électricité verte](#). Enercoop, présent dans le trio de tête, est non seulement le **seul fournisseur coopératif** mais, a en plus quelques atouts dans sa manche qui lui permettent de marquer davantage encore sa différence en matière de transition énergétique.

Un fournisseur d'électricité qui aide ses clients à comprendre leurs consommations

D'après une enquête réalisée par l'Université de Twente aux Pays-Bas¹, les clients d'Enercoop, consomment moins d'électricité depuis qu'ils ont rejoint la coopérative. La mise en place de nouvelles habitudes de consommation et l'utilisation d'appareils plus performants expliquent en partie cette baisse de la consommation d'énergie, qui prouve qu'une prise de conscience est en cours.



Afin de satisfaire au mieux ses clients, Enercoop Rhône-Alpes, en plus de commercialiser une offre d'électricité *vraiment verte* sur le territoire, enrichit son offre de service en « Maîtrise de l'énergie ». **L'objectif n'est pas simplement de prôner des économies mais que les participants décodent et comprennent leurs habitudes de consommations afin qu'ils aient les cartes en main pour qu'ils puissent agir.**

« Les bons conseils, les trucs et astuces, les remèdes de grand-mères c'est bien mais réduire sa consommation, changer ses habitudes ne se fait pas en un claquement de doigts. la compréhension est la clé. » explique Laurence Isambert Responsable Maîtrise de l'Energie.

Soucieux de pouvoir sensibiliser et aider plus de monde à réaliser des économies d'énergie, les traditionnelles formations en économies d'énergie sont désormais disponibles en webinaire. **L'intérêt du format webinaire est de se défaire des contraintes géographiques, de**

¹ Enquête réalisée dans le cadre d'un projet européen en mai 2017

mobilité et de temps liés aux déplacements afin que chacun, client ou non, puisse accéder à ces formations².

Cet accompagnement personnalisé a pour but de sensibiliser les consommateurs de manière concrète et pédagogique à la sobriété et l'efficacité énergétiques via un auto-diagnostic et des conseils personnalisés sur les mesures à prendre dans leur logement ; alliant outils numériques et échanges d'expériences.

Depuis la création de la formation, environ 1000 foyers ont été accompagnés et 94% d'entre eux s'en déclarent "satisfaits".

« Je sais enfin faire la différence entre kW et kWh, entre une ampoule LED et une ampoule incandescente. Parfois le bon sens ne suffit pas et réaliser soi-même des mesures permet de découvrir quelques surprises ! » Sylvie P., Participante.

Le service est également prisé par des entreprises (pour des salariés, dans le cadre de politiques RSE) et des collectivités (pour des administrés). Le prix s'adapte également au profil du participant variant de 39 à 55€ par foyer selon les options sélectionnées. La coopérative ne réalise **pas de bénéfices sur ce service** dont le but est la **sobriété énergétique**.

A propos d'Enercoop Rhône-Alpes

Enercoop Rhône-Alpes, créé en avril 2010, est membre du réseau Enercoop composé de 11 coopératives. Au niveau local Enercoop Rhône-Alpes :

- Commercialise l'offre de fourniture d'électricité d'Enercoop pour les particuliers, les professionnels et les collectivités. Elle est basée sur l'objectif d'un approvisionnement en contrats directs auprès de producteurs indépendants d'énergies renouvelables ;
- Propose des services de maîtrise de l'énergie aux particuliers et aux professionnels ;
- Accompagne et promeut des projets citoyens de production d'énergie renouvelable.

Société coopérative d'intérêt Collectif à lucrativité limitée, Enercoop Rhône-Alpes s'est organisé sur les principes d'une gouvernance partagée, de transparence et de vie démocratique dont la réappropriation citoyenne de la question énergétique est un enjeu majeur.

Le réseau des coopératives Enercoop actionne actuellement un changement d'échelle, pour construire, par tous et pour tous, un nouveau paysage énergétique ; au 1er septembre 2018, avec plus de 60 000 clients, plus de 30 000 sociétaires, 170 producteurs et 150 salariés, et respectivement sur le territoire rhônalpin : 10 800, 4 200, 36 et 12.

Plus d'informations sur : <http://rhone-alpes.enercoop.fr/>

Contact presse :

En Rhône-Alpes : Julie Sanchez - julie.sanchez@enercoop.org - 04 56 40 04 26

En Languedoc-Rousillon - Isabel Degreef – isabel.degreef@enercoop.org - 04 11 93 20 65

² En phase pilote, ces formations sont exclusivement accessibles en Rhône-Alpes et en Languedoc-Roussillon à partir du mois de novembre 2018.

FOURNISSEUR D'ÉLECTRICITÉ

100 % RENOUVELABLE, 100 % COOPÉRATIF